



মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়ের

ডিজিটাল কার্যক্রম

Digital MoFL

২০২১-২০২২

মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়

www.mofl.gov.bd

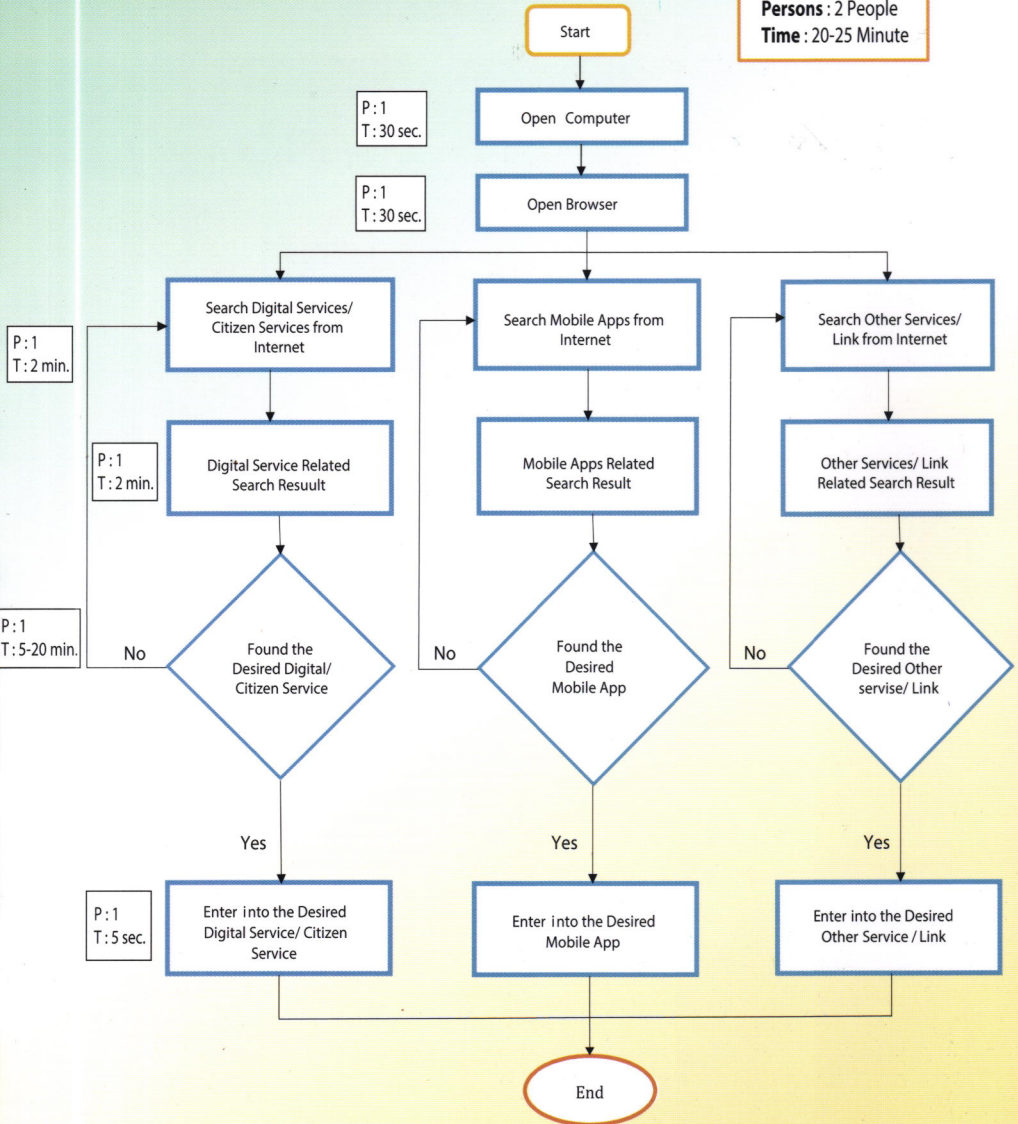
১। চিহ্নিত সেবা: মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়ের ডিজিটাল কার্যক্রম।

২। সমস্যার ফ্লো-চার্ট:

সেবার সমস্যা	সমস্যার কারণ	সেবা গ্রহিতা বা জনগণের ভোগান্তি
<p>মন্ত্রণালয়ের দাপ্তরিক কার্যক্রম সঠিক সময়ে এবং সূষ্ঠভাবে সম্পন্ন করার জন্য বিভিন্ন তথ্যের প্রয়োজন হয়। তথ্যগুলো একসাথে না থাকার কারণে প্রায়শই তথ্যগুলো খুঁজে পেতে সমস্যা হয়। ফলশ্রুতিতে কার্য সম্পাদনে প্রয়োজনীয় সময়ের চেয়ে বেশি সময় লাগে। এছাড়া প্রয়োজনীয় অ্যাপস এবং সার্ভিসগুলোর লিংক খুঁজে পেতে সমস্যা হওয়ার কারণে মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কম্পিউটারে তা আলাদা আলাদাভাবে বুকমার্ক করে দিতে হয় যা সময়সাপেক্ষ। Windows Crush করলে অথবা নতুন করে Windows Setup দিলে এই বুকমার্কগুলো আর থাকে না। বুকমার্ক খুঁজে পেতেও অনেকের সমস্যা হয়। এছাড়া বুকমার্ক ব্যবহারে অনেকের মধ্যে</p>	<p>১. তথ্যসমূহ বিভিন্ন জায়গায় বিচ্ছিন্নভাবে থাকার কারণে খুঁজে পেতে সমস্যা।</p> <p>২. সকল সার্ভিসসমূহ একত্রে না থাকা।</p>	<p>তথ্যসমূহ খুঁজে পেতে সমস্যা হওয়ার কারণে জনগণ সরকারী সেবাসমূহ সম্পর্কে সঠিকভাবে জানতে পারছে না এবং সেবাসমূহ গ্রহণ করা থেকে বঞ্চিত হচ্ছে।</p>

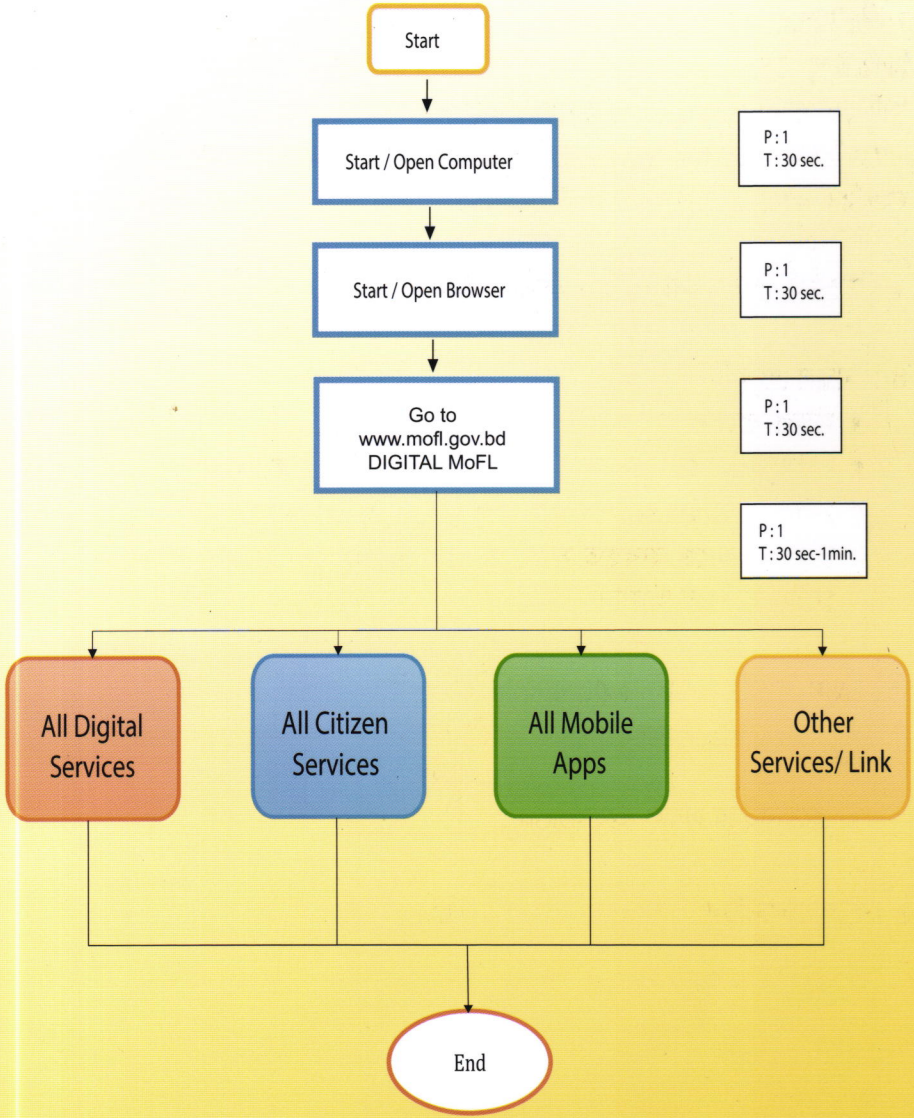
বিদ্যমান পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ (Process Map):

Steps : 14
Persons : 2 People
Time : 20-25 Minute



প্রস্তাবিত পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ (Process Map):

Steps : 4
Persons : 1 People
Time : 2-3 Minute



সমস্যা সম্পর্কিত বিবৃতি:

মন্ত্রণালয়ের দাপ্তরিক কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে এবং সঠিক সময়ে সম্পন্ন করার জন্য বিভিন্ন তথ্যের প্রয়োজন হয়। সকল তথ্যসমূহ একই প্ল্যাটফর্মে এবং একত্রে পাওয়া যায় না। মোবাইল অ্যাপস এবং সার্ভিসগুলোর লিংক খুঁজে পেতে অনেক সমস্যা হয় এবং অনেকক্ষেত্রে পাওয়া যায় না। ফলশ্রুতিতে মন্ত্রণালয়ের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কম্পিউটারে আলাদা আলাদাভাবে বুকমার্ক করে দিতে হয়। অত্র মন্ত্রণালয়ের সকল ডিজিটাল সেবাসমূহ একত্রে না থাকায় মন্ত্রণালয়ের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীসহ সিটিজেনদের ভোগান্তি পোহাতে হয়। ক্ষেত্রবিশেষে আইসিটি পার্সনালদের সহযোগিতা প্রয়োজন হয়। উল্লিখিত সমস্যার ফলে অনেক সময়ক্ষেপণ হয় এবং দাপ্তরিক কাজ বিঘ্নিত হয়।

৩। ইনোভেশন: মতস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়ের ডিজিটাল কার্যক্রম।

৪। নতুন প্র্যাকটিস কি ?:

- ◆ সকল সার্ভিসসমূহ একই প্ল্যাটফর্মে নিয়ে আসা।
- ◆ সকল সিটিজেন সেবাসমূহের তথ্য এক প্ল্যাটফর্মে নিয়ে আসা।
- ◆ সকল মোবাইল অ্যাপসসমূহ এক প্ল্যাটফর্মে নিয়ে আসা।
- ◆ দাপ্তরিক কাজে ব্যবহৃত সকল ওয়েব পোর্টালগুলো বুকমার্ক হিসেবে এক প্ল্যাটফর্মে নিয়ে আসা।

৫। নতুন প্র্যাকটিস চালু করার জন্য গৃহীত পদক্ষেপসমূহ:

- ◆ DIGITAL MoFL নামের নতুন একটি পোর্টাল তৈরি এবং মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটের (www.mofl.gov.bd) এর সাথে লিংক করা।
- ◆ প্রয়োজনীয় সকল তথ্য DIGITAL MoFL পোর্টালে সন্নিবেশিত করা।

৬। ইনোভেশনটির শিরোনাম কি ?: DIGITAL MoFL



মৎস্য পরামর্শ সেবা

১৬১২৬

প্রাণিসম্পদ পরামর্শ সেবা

১৬৩৫৮



সার্বিক তত্ত্বাবধান ও নির্দেশনায়:

মোঃ তোফিকুল আরিফ, অতিরিক্ত সচিব
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়

উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়ন:

মোঃ ইলিয়াস হোসেন, সস্টেম এনালিস্ট
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়

প্রকাশ কাল:

মার্চ ২০২২

প্রকাশনা:

মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়